

領事サービス向上・改善のためのアンケート調査
(回答への協力のお願い)

令和6年1月13日
在イタリア日本国大使館

領事サービス向上・改善のためのアンケートへのご協力をお願いいたします。

海外に滞在されている邦人の皆様へ

外務省では、毎年、領事サービスの向上・改善のためのアンケート調査を実施しております。

在外公館における業務処理状況やマナー（言葉遣い、接客態度）等について、皆様から忌憚のないご意見やご感想をお願いし、領事サービスの向上・改善に努めて参りたいと考えております。

アンケート調査にご協力いただける方は、以下の要領でご回答いただけますようお願いいたします。【所要時間は5分程度です】

【アンケート調査実施期間】

令和7(2025)年1月16日(木)～1月29日(水)

【対象者】

過去1年間に、お住まいの地域の在外公館（大使館、総領事館、領事事務所）の領事サービス（窓口、領事出張サービス、オンライン等での旅券や各種証明の申請、戸籍・国籍関係の届出、領事窓口や電話での各種相談・照会等）を受けられた方。

【回答方法】

https://www.enquete-web.com/MOFA_2025/?city=102&code=509A のページ
にアクセスの上、各質問にご回答願います。

QRコード：

