

犯罪被害に遭われた方へ(対処要領)

本書は、日本人の皆様が犯罪被害に遭われた場合の対処要領として作成したものです。お困りの方は、大使館領事班までご連絡ください。

在イタリア日本国大使館(Ambasciata del Giappone)

電話番号：06-487991(代表)

住所：Via Quintino Sella, 60 00187 ROMA

受付時間：9:30～12:45, 14:15～16:30(土日, 祝祭日等休館日を除く)

※緊急の場合は、上記時間外でも大使館代表電話にご連絡ください

目次

1. 盗難・紛失
 - (1) 警察への届出
 - (2) パスポート／帰国のための渡航書の発給
〈参考〉パスポートの切替発給
 - (3) クレジットカード等の盗難・紛失
 - (4) 鉄道切符の盗難・紛失
 - (5) 日本からの送金
2. 各種連絡
 - (1) 国際電話のかけ方
 - (2) クレジットカード会社連絡先
 - (3) 旅行会社連絡先
 - (4) 航空会社連絡先

1. 盗難・紛失

(1) 警察への届出

パスポート、航空券、クレジットカード等の再発行には、警察署発行の「盗難・紛失届受理証明書（盗難/紛失届 Denuncia di Furto / Denuncia di Smarrimento）」が必要になりますので、最寄りの警察署で発行してもらいます。

ローマ市内では、以下の警察署に日本語併記の届け出用紙があります。

○ローマ県警察本部

(Questura di Roma Ufficio Denunce / クエストウーラ ディ ローマ ウッフィーチョ デヌンチエ)

住 所 : Via san vitale, 15, Roma

電 話 : 06-46862153

受付時間 : 24時間対応

○テルミニ駅構内鉄道警察

(Polizia Ferroviaria / ポリツツィア フェッロヴィアーリア)

場 所 : テルミニ駅1番線ホーム (Binario 1) 横

電 話 : 06-47307955

受付時間 : 不定 (担当者不在の場合は対応不可)

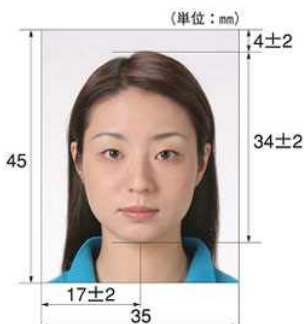
(2) パスポート/帰国のための渡航書の発給

パスポートの盗難に遭ったり、紛失した場合は、大使館(総領事館)で「パスポート」または「帰国のための渡航書」のいずれかの発給を受ける必要があります。どちらが必要かは、以後の旅行日程、用意できる書類によって異なりますので、詳しくは大使館(総領事館)領事班にご相談ください。

必要書類は以下のとおりです。

○パスポート/帰国のための渡航書申請の必要書類

- ① 警察署発行の「盗難・紛失届受理証明書」
- ② 写真 2葉



- ・6ヶ月以内に撮影されたパスポートサイズ(縦 4.5cm × 横 3.5cm)の写真 (同一のもの)
- ・顔の大きさは 3.4cm ± 2mm のもの。正面、無帽、無背景、影なしのもの (サングラス、マスク着用、メガネに光が反射しているもの、黒影の強いものは不可)

- ③ 戸籍謄(抄)本、または全部(個人)事項証明(6ヶ月以内に発行されたもの) 1通
- ④ 身分を確認できるもの(運転免許証等)
- ⑤ (帰国のための渡航書の場合)航空券または帰国便の予約が確認できる書類

○所要日数

パスポート : 休館日を除き2日(申請日翌日の交付)

帰国のための渡航書 : 午前中申請の場合は、同日午後

○手数料は下記リンク先をご参照ください。

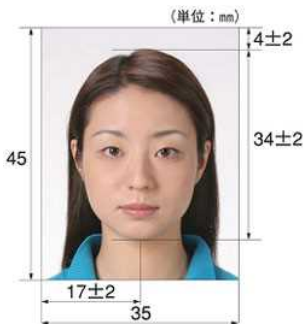
<https://www.it.emb-japan.go.jp/nihongo/ryoujijouhou/tesuryo.pdf>

〈参考〉パスポートの切替発給

海外に滞在中にパスポートの有効期限が経過し、失効した場合、最寄りの日本大使館・総領事館で新しいパスポートの発給を受けなければなりません。パスポートは失効する1年前から切替申請をすることができますので、出国前に有効期間をご確認ください。

○必要書類

- ① 現在所有するパスポート
- ② 写真 1葉



- ・6ヶ月以内に撮影されたパスポートサイズ(縦 4.5cm×横 3.5cm)の写真(同一のもの)
- ・顔の大きさは 3.4cm±2mm のもの。正面、無帽、無背景、影なしのもの(サングラス、マスク着用、メガネに光が反射しているもの、黒影の強いものは不可)

- ③ 戸籍謄(抄)本、または全部(個人)事項証明(6ヶ月以内に発行されたもの) 1通

※有効期間が既に経過している場合、または現在所持するパスポートの身分事項(氏名、本籍等)に変更がある場合のみ

○手数料は下記リンク先をご参照ください。

<https://www.it.emb-japan.go.jp/nihongo/ryoujijouhou/tesuryo.pdf>

(3) クレジットカード等の盗難・紛失

クレジットカードの発行元に盗難・紛失に遭った旨を連絡し、クレジットカードの差し止めを行います。カード会社やカードの種類によって、緊急キャッシングや緊急カードの発行を受けることができますので、必要であればカード会社に依頼し、指示を受けてください。

(4) 鉄道切符の紛失・盗難

ユーレイルパス、ユーロスターイタリア等の鉄道切符は、紛失・盗難による再発行を受けることができません。テルミニ駅等の主要な駅の切符売り場にて新たに購入する必要があります。

テルミニ駅切符売り場 (Stazione Termini Biglietterie)

営業時間 : 6:00~22:55

コールセンター : 89-20-21

(5) 日本からの送金

イタリアの口座をお持ちでない場合でも、以下の手段で日本からの送金を受け取ることができます。
日本からの送金を受け取るまでの滞在費等にも困窮している場合は、大使館領事班にご相談ください。

ウエスタンユニオン(Western Union)による送金

ウエスタンユニオンのウェブサイト(<https://www.westernunion.com/jp/ja/send-money.html>)

もしくはトラベレックス等の店舗にてウエスタンユニオンでの送金手続きが行えます。

ここでは、日本の店舗での送金から、当地での受け取りについて説明します。

(日本在住のご家族、親戚等にご依頼する事項)

- ① 日本の店舗(トラベレックス等)にて、「国際送金」を申し込みます。
- ② 手続き後、送金管理番号(MTCN)の記載された受領書を受け取ります。

(ご本人様が当地において行う事項)

- ③ 当地ウエスタンユニオンにて、所定の用紙に送金管理番号(MTCN)等の必要事項を記入し、パスポートを提示の上窓口へ提出し、現金を受け取ります。

当地ウエスタンユニオンの店舗は、下記リンク先から検索できます

<https://www.westernunion.com/it/en/agent-locator.html>

※その他詳細は、ウエスタンユニオンのウェブサイト、もしくは以下の連絡先までお問い合わせください。

○ウエスタンユニオンコールセンター(日本語:8:00~21:00 英語:24時間対応)

日本からの連絡先 : 0034-800-400-733

海外からの連絡先 : +61-2-9226-9554

○トラベレックス東京本社 : 03-3568-1061

2. 各種連絡

(1) 国際電話のかけ方

(ア) 携帯電話からかける場合

例)東京の固定電話番号(03-XXXX-XXXX)にかける際は

「00-81-3-XXXX-XXXX」のように、頭に00(もしくは+)を付け、日本の国際電話認識番号81を付け、市外局番の先頭の0を取って番号を入力します。

※事前にローミング設定をご確認ください。

(イ) ホテルの客室の電話からかける場合

電話機の操作方法に従い外線に切り替えた後、上記①と同様に入力してください。

(ウ) コレクトコールを利用してかける場合

コレクトコールとは、国際電話利用料金を電話を受けた側に負担して頂くサービスです。サービス内容を良くご確認の上ご利用されてください。

当地では KDDI のサービスが日本語でご利用頂けます。

(KDDI ジャパンダイレクト : 800-172242)

上記番号に電話をかけ、オペレーターの案内に従ってください。

詳しくは下記のリンク先をご参照ください。

<http://www.001.kddi.com/lineup/with-operator/index.html>

(エ) 公衆電話からかける場合

事前に国際電話専用テレフォンカード(Carta Telefonica Internazionale/カルタ テレフォニカ インテルナッツィオナーレ)を購入してください。購入する際は、国際電話用のカードであること、日本(アジア)への通話用であることを店員に伝えてください。

電話をかける際は、カードのスクラッチ部分を削り、カードの裏面に記載されている電話番号へ電話をかけ、スクラッチ部分の PIN CODE を入力する等のガイダンスに従ってください。

(2) クレジットカード会社連絡先

会社名	連絡先	備考
アメリカン・エクスプレス American Express	クレジットカード 800-871-981	24h 対応、日本語可
	クレジットカード 800-871-972 (ゴールドカード)	24h 対応、日本語可
	トラベラーズチェック 800-914-912	24h 対応
	ローマ支店 06-67641 Piazza di Spagna, 38 Roma	
ダイナース・クラブ Diners Club	(日本) 00-81-3-6770-2796	24h 対応、コレクコール可
ジェイ・シー・ピー JCB	800-780285	24h 対応、日本語可
	(日本) 00-81-422-40-8122 ローマ支店 06-4820764 Via Vittorio Emanuele Orlando 73 (MyBUS 窓口)	24h 対応、コレクコール可 月～金 9:30-17:30
マスターカード MasterCard	800-870-866	24h 対応、日本語可 (オペレーターに要リクエスト)
ビザ Visa	Visa インターナショナル 800-781-769/784-253	24h 対応
	Visa ジャパングループ (三井住友 Visa カード、東京 Visa カード、リそな Visa カードなど) 00-800-12121212 (日本) 00-81-3-5392-7314	24h 対応、日本語可 24h 対応、コレクコール可

(3) 旅行会社連絡先

会社名	住所	電話番号	営業時間
JALPAK インターナショナル	Via Barberini, 11	06-4827466	09:00-17:30
JTB イタリア	Piazza San Bernardo, 106	06-48042001	09:00-12:30 13:30-18:00
近鉄インターナショナル エクスプレスイタリア	Via del Castro Pretorio, 30	06-4883580	09:00-18:00
ミキトラベル (みゆうローマ)	Corso D'Italia, 39/A 3 Piano	06-845711	9:30-13:00 14:00-18:00
阪急トラベル インターナショナルヨーロッパ	Via Torino, 150	06-4743108	9:00-18:00
H.I.S EUROPE ITALY	Via Barberini, 67	06-484591	9:00-13:00 14:00-18:00

(土・日、祝祭日は除く)

(4) 航空会社連絡先

記載が無い航空会社は下記リンク先より検索できます。

<http://www.adr.it/web/aeroporti-di-roma-en-/pax-fco-airlines>

会社名		電話番号
日本航空 JAPAN AIRLINES		8-488-74777
全日本空輸 ALL NIPPON AIRWAYS		+39-0665011600
アリタリア・イタリア航空 ALITALIA ITALIA		89-2010 +39-0665649
アエロフロート・ロシア航空 AEROFLOT RUSSIAN		+39-0642038521 +39-0665955761
エールフランス AIR FRANCE		8-488-84466
ブリティッシュ・エアウェイズ BRITISH AIRWAYS		+39-0269633602 +44-800727800
フィンランド航空 FINNAIR		+39-0245281033
イベリア航空 IBERIA AIRLINES		199-101-191
KLMオランダ航空 KLM ROYAL DUTCH AIRLINES		+39-199414199
ルフトハンザ航空 LUFTHANSA		+39-0230301000
スイスインターナショナル SWISS INTERNATIONAL		8-488-68120 +39-0269682070
ユナイテッド航空 UNITED AIRLINES		+39-0666053030
中国国際航空 AIR CHINA		+39-068552249
中国東方航空 CHINA EASTERN		+39-06420470888
中国南方航空 CHINA SOUTHERN		+86-4008695539
大韓航空 KOREAN AIR		+39-0689277177
シンガポール航空 SINGAPOLE AIRLINES		+39-0647855380
タイ航空 THAI INTERNATIONAL		+39-06478131
キャセイパシフィック航空 CATHAY PACIFIC		8-00971720
エミレーツ航空 EMIRATES		+39-029483383
エティハド航空 ETIHAD AIRWAYS		+39-0223331188
カタール航空 QATAR AIRWAYS		+39-064204501
エジプト航空 EGYPTAIR		+39-064742641
トルコ航空 TURKISH AIRLINES		8-00599111 +39-0645213849